

ALGEMENE VOORWAARDEN – Praktijk Chi Nature

Definities

- 1.1 praktijk: Praktijk Chi Nature, gevestigd te Goirle.
- 1.2 Therapeut: de persoon die de diensten uitvoert namens Praktijk Chi Nature.
- 1.3 Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de sessies/consulten.
- 1.4 Diensten: alle coachingstrajecten, sessies, trainingen, workshops of andere werkzaamheden uitgevoerd door Praktijk Chi Nature.
- 1.5 De therapeut is aangesloten bij VBAG en handelt volgens de geldende beroepscode, wet- en regelgeving

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten tussen de Praktijk Chi Nature en de Cliënt.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van een afspraak, inschrijving of ondertekening van een trajectvoorstel.
- 3.2 Praktijk Chi Nature voert de diensten naar beste inzicht, vermogen en professionaliteit uit.
- 3.3 Traditionele Chinese geneeskunde is geen vervanging van medische of psychologische behandeling.

4. Afspraken, annulering en verzetten

- 4.1 Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via whatsapp worden gemaakt.
- 4.2 Annuleren of verzetten van afspraken is kosteloos tot 24 uur voor aanvang.
- 4.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige sessietarief in rekening gebracht.
- 4.4 Bij trajecten en workshops geldt geen resitutie van betaling, tenzij anders overeengekomen.

5. Tarieven en betaling

- 5.1 Tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf gecommuniceerd.
- 5.2 Betaling vindt plaats per sessie of voorafgaand aan een traject, afhankelijk van wat is overeengekomen.
- 5.3 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 5.4 Bij uitblijven van betaling kan Praktijk Chi Nature incassokosten in rekening brengen of verdere dienstverlening opschorten.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

- 6.1 Praktijk Chi Nature behandelt alle informatie van de Cliënt vertrouwelijk.
- 6.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
- 6.3 Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden na toestemming van de Cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Praktijk Chi Nature is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit

de coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, acties en resultaten.

7.3 Iedere aansprakelijkheid van Praktijk Chi Nature is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

7.4 Traditionele Chinese Geneeskunde en aanvullende behandelingen van de therapeut zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. De cliënt dient bij gezondheidsklachten altijd de huisarts te raadplegen.

Klachtenregeling

8.1 Bij klachten wordt de Cliënt verzocht eerst contact op te nemen met de praktijk om samen tot een oplossing te komen.

8.2 Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de Cliënt gebruikmaken van de geldende klachtenregeling van de V BAG .Indien de cliënt een klacht heeft, wordt deze eerst besproken met de therapeut.

www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen

8.3 De therapeut voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

9. Overmacht

9.1 Bij omstandigheden buiten schuld Praktijk Chi Nature (zoals ziekte, calamiteiten of technische storingen) kan een afspraak worden verplaatst zonder dat er recht is op schadevergoeding.

10. Beëindiging van het traject

10.1 Bij voortijdige beëindiging van een traject vindt geen restitutie plaats, tenzij anders overeengekomen.

11. Toepasselijk recht

11.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Coachpraktijk gevestigd is.

Algemene voorwaarden Qigong

1. Algemeen:

- De cursist wordt geacht de door Praktijk Chi Nature gehanteerde tarieven en deze Algemene voorwaarden te kennen en daarmee akkoord te gaan.
- Een les duurt 1 uur. Om op tijd te kunnen beginnen en ook weer op tijd te kunnen eindigen, is het van belang dat de cursist minimaal 5 minuten voor aanvang aanwezig is.
- Bij verhindering dit graag op tijd doorgeven (indien mogelijk) via whatsapp. Dit met name met betrekking tot de mogelijkheden voor 'inhalers'.
- Een gemiste les kan ingehaald worden in een andere les in de periode waarvoor betaald is, indien er ruimte is.
- Restitutie van cursusgeld is niet mogelijk.

- Bij een langdurige blessure of ziekenhuisopname kunnen we afspraken maken over het tijdelijk bevroren van je abonnement.
 - Er vinden geen lessen plaats tijdens basisschoolvakanties en feestdagen. Deze dagen worden niet in rekening gebracht.
2. Wijziging algemene voorwaarden en prijzen.
- Praktijk Chi Nature behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden en prijzen aan te passen.
 - Prijswijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via mail en de website.
3. Inschrijven :
- Inschrijven gebeurt schriftelijk met behulp van het inschrijfformulier.
 - Praktijk Chi Nature hanteert geen inschrijfkosten.
 - Je schrijft je in voor een vaste dag en tijd.
 - Gedurende de betalingen blijft jouw plekje gereserveerd.
 - Ben je verhinderd dan mag je de les op een andere dag inhalen.
 - Nadat je hebt opgezegd kan er niet meer ingehaald worden.
4. Instromen:
- Instromen is op elk moment mogelijk, mits er nog plaats in de betreffende les
5. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid:
- Je volgt de lessen op eigen risico.
 - indien je onder medische behandeling bent, graag overleg plegen met je behandelaar over het volgen van Qigong-lessen.
 - Praktijk Chi Nature stelt zich niet aansprakelijk voor blessures, schade, diefstal of verlies van goederen.
 - Het is belangrijk om bij de lessen oog te hebben voor je eigen grenzen. Ook al zijn de oefeningen veilig en eenvoudig, luister naar de signalen van je lichaam.
6. Betaling:
- Lessen worden voorafgaand aan de startperiode betaald. Betaling kan via een overschrijving of met een betaalverzoek.
 - Betaling per kwartaal. Elke 28^e van de maand wordt er een betaalverzoekje of herinneringsbericht gestuurd.
 - Elk kwartaal wordt het tarief opnieuw berekend adhv de hoeveelheid lessen dat kwartaal. Je betaalt uitsluitend voor de geplande lessen. Schoolvakanties en feestdagen betaal je niet.
 - De gehanteerde tarieven zijn inclusief BTW.
7. Bankgegevens:
- NL80RAB0 0357 0766 64 tnv Praktijk Chi Nature.
8. Opzeggen:
- 1 maand vantevoren opzeggen. Wil je bijvoorbeeld op 1 september stoppen, dan zeg je op 1 augustus op.
 - Inhalen kan alleen gedurende de periode dat er betaald wordt.

- Nadat je het abonnement hebt stopgezet is inhalen van lessen niet meer mogelijk. Ben je bijvoorbeeld op 1 September gestopt, dan kan je na 1 September geen gemiste lessen meer inhalen.